



&



## 71- Guide utilisateur site vitrine Click & Collect MysolutionsWEB & GESRESTAURATION

Vous venez de paramétrer votre site vitrine click & Collect **MysolutionsWEB**, félicitations...

Vous retrouverez ci-dessous l'ensemble des instructions pour utiliser quotidiennement votre site. Imprimez ce PDF et suivez les instructions pas à pas.

Connectez-vous à votre compte **GesRestauration** <https://app.gesrestauration.com/user/login>

### Vous arrivez directement sur le tableau de bord de votre compte GesRestauration

**TABLEAU DE BORD GESRESTAURATION GRATUIT**

Votre analyse de base de données

Vos produits GESRESTAURATION	Total	Avec liaison	Sans Liaison
Vos Fournisseurs	1	1	0
Vos supers ingrédients	4	1	3
Vos Ingrédients SUPER_LING	9	9	0
Vos PF_DECOUPE	9	3	6
Vos Ingrédients AUTRES	15	15	0
Vos Ingrédients Liquide	0	0	0
Vos Ingrédients Glace	0	0	0
Vos Ingrédients avec données nutritionnelles	0	0	0
Vos Ingrédients avec données allergéniques	0	0	0
Vos Ingrédients associés à une nomenclature	6	6	0
Vos préparations P0	1	0	1
Vos préparations P1	0	0	0
Vos préparations P2	0	0	0
Vos préparation avec photos	0	0	0
Vos PF issus de préparation	0	0	0
Vos PF (hors négoce - Préparation)	32	22	10
Vos PF avec photos	24	21	3
Vos cannes	1	0	1
Vos Menu	0	0	0

Vos PF hors découpes & Négoces  
Type Carte et Mixte : 23

22 (95.7%)

- Marge ok
- Marge Non Ok

Sur la gauche de votre écran, accédez aux différents menus de GesRestauration (Version Basic + C&C MysolutionsWEB) – Les coordonnées du conseiller référent de votre compte si vous avez des questions, vous souhaitez vous faire accompagner, passer à la version Expert de GesRestauration

**Votre conseiller Référent**

**GESRESTAURATION** Expert pour

- répondre à vos questions...
- accéder à plus de fonctionnalités



Joel RAYNAUD  
GESTPE38 SAS  
N° 06 09 34 06 43  
j.raynaud@gestpe38.fr  
<https://www.gestpe38.fr/>

- Mon profil
- Tableau de bord
- Fournisseurs
- Super Ingrédients
- Ingrédients
- Fiche technique
- Mes ventes C&C
- Mes clients C&C
- Mes magasins C&C

## 1- Accéder à votre profil GesRestauration

Sur la gauche de votre écran accédez aux différents menus de GesRestauration – **Mon profil** (Version Basic + C&C MysolutionsWEB)

Sur cette page, vous retrouvez 4 blocs :

- ➔ **Profil** (consulter et modifier votre profil), créer & modifier votre compte Stripe, une fonction pour définir votre mot de passe administrateur de votre vitrine Click & Collect, un bouton pour télécharger votre QR Code, un bouton pour partager directement une communication sur Facebook

**Profil**

Nom : JOEL JOEL	Fonction de l'utilisateur :	Numéro de SIREN : 113456789
Nom de l'entreprise : Ma vitrine Click & Collect MysolutionsWeb	Téléphone portable : 0609340643	Code APE : 5610A
Adresse : 6 Avenue des frères TARDY 38500 VOIRON	Adresse e-mail : gesrestaurationcompetes.t@gmail.com	Mot de passe pour compte C&C : **** <input type="button" value="🔑"/> <input type="button" value="➔"/> <a href="#">se connecter</a>
QR Code <input type="button" value="télécharger le qrcode"/>	Adresse e-mail Redirection MSW : noreply@mysolutionsweb.com	
Lien vers page C&C : <a href="test.mysolutionsweb.com">test.mysolutionsweb.com</a>		
Partage vers Facebook <input type="button" value="partager"/>		

- ➔ **Mes documents déposés** – Dans ce bloc, vous retrouverez les informations importantes communiquées par notre administration (vos factures, les notices d'informations...). Vous serez informé par mail à chaque fois qu'une nouvelle pièce sera mise à votre disposition. Vous pouvez télécharger un document, tous les documents.

Mes documents déposés

Afficher  éléments Rechercher :

Date du dépôt	Libellé du document déposé	Format du document	Télécharger
2021/03/11	NOTICE D'INFORMATIONS - GESRESTAURATION - MYSOLUTIONSWEB - MARS 2021	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/10/04	GESRESTAURATION - MAINTENANCE - ARRÊT DES SERVICES LE 6 OCTOBRE 2020.PDF	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/09/07	GESRESTAURATION - MAINTENANCE - ARRÊT DES SERVICES LE 8 SEPTEMBRE 2020.PDF	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/07/29	MAINTENANCE - ARRÊT DES SERVICES LA JOURNÉE DU MARDI 4 AOUT 2020.PDF	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2018/07/08	INFORMATION SESSION GESRESTAURATION	PDF	<a href="#">Télécharger</a>

- ➔ **Ma gestion documentaire GesRestauration, tutoriels....** Dans ce bloc, vous retrouverez tous les éléments pour vous permettre d'utiliser simplement GesRestauration, MysolutionsWEB...

Notre conseil : Télécharger régulièrement tous les documents  et retrouver ainsi nos dernières mises à jour.

Ma gestion documentaire GesRestauration, tutoriels...

Afficher  éléments Rechercher :

Date du dépôt	Libellé du document déposé	Format du document	Télécharger
2021/03/05	00 - GESTPE SOLUTIONSPDF- BON DE COMMANDE DES SITES C&C MYSOLUTIONSWEB	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/10/09	50-FONTIONNALITE GESRESTAURATION GRATUIT & BASIC V3.0	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/10/09	51-TUTORIEL GESRESTAURATION GRATUIT & BASIC - LE GUIDE DE L'UTILISATEUR	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/12/18	70- TUTORIEL INSTALLATION SITE VITRINE C&C EN MOINS DE 4 HEURES - MYSOLUTIONSWEB V1.1	PDF	<a href="#">Télécharger</a>
2020/11/10	CGV GESRESTAURATION V3- GRATUIT-V1-10112020	PDF	<a href="#">Télécharger</a>

- ➔ **Modifier votre mot de passe.** Dans ce bloc, vous pourrez si vous le souhaitez modifier le mot de passe de votre compte GesRestauration

Mot de passe actuel

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

modifier

## 2- Créer et modifier votre mot de passe administrateur de votre vitrine C&C


Pourquoi faire ? Pour pouvoir vous logger en tant qu'administrateur à votre site marchand, saisir des commandes reçues, créer des nouveaux clients...

- A droite du bloc Profil, une zone de saisie **Mot de passe pour compte C&C**

Mot de passe pour compte C&C :

\*\*\*\*

se connecter


- Appuyez sur le bouton crayon  pour saisir votre mot de passe personnalisé et saisissez votre mot de passe

Mot de passe pour compte C&C :

\*\*\*\*\*

se connecter

- Appuyez ensuite sur le bouton enregistrer  pour valider votre mot de passe

- Vous souhaitez visualiser votre mot de passe, appuyez sur le bouton , votre mot de passe apparait en clair.

Mot de passe pour compte C&C :

motdepasse

se connecter

Vous souhaitez vous connecter en tant qu'administrateur à votre site vitrine C&C ? Appuyer sur **se connecter** → Votre vitrine s'ouvre dans un nouvel onglet.



The screenshot shows the 'Mon Compte' (My Account) page. At the top left is the 'mysolutionsWEB' logo. To its right, a light blue box displays 'Magasin : BOUTIQUE TEST SITE CLICK & COLLECT - MY SOLUTIONSWEB' and 'Date de retrait : 15/03/2021 à 14h00 Minimum commande 5 €'. On the far right are icons for a user profile and a shopping cart. Below this is a blue header with the text 'Mon Compte'. The main content area is titled 'Mon compte utilisateur' and includes a sub-header 'Depuis cet écran, si vous êtes déjà inscrit(e) sur notre site, vous pourrez modifier ou supprimer vos abonnements à nos services électroniques'. There are two columns: 'Déjà inscrit(e) ?' and 'Pas encore inscrit(e) ?'. The 'Déjà inscrit(e) ?' column asks 'Vous êtes déjà inscrit(e) sur notre site ?' and provides a text input field for the email, a password field, and a 'Valider' button. The 'Pas encore inscrit(e) ?' column asks 'Vous n'êtes pas encore inscrit(e) sur notre site ?' and features a 'Vous inscrire gratuitement' button.

Quel est mon mail d'inscription administrateur ? Le même que celui qui vous permet d'accéder à votre compte GesRestauration.

Quel est mon mot de passe administrateur vitrine ? Celui que vous venez de définir précédemment.


En fin de ce tutoriel, vous retrouverez un chapitre consacré aux fonctionnalités disponibles en connexion administrateur à votre site vitrine C&C

### 3- Administrer vos ventes depuis l'utilitaire GesRestauration

L'ensemble de vos ventes, des données de vos clients sont transmises en instantané de votre vitrine C&C à GesRestauration qui administre à 100% votre vitrine.

Votre site vitrine est en ligne et vous avez reçu vos premières commandes par mail 😊 ?

Retrouvez automatiquement cette commande dans votre espace GesRestauration.

Rendez-vous dans votre menu et cliquez sur le bouton  , bouton situé en dessous de Fiche technique



Le détail de toutes vos commandes reçues et non retirées (non déclarées livrées) apparaît 😊 . Les commandes déjà retirées n'apparaissent pas, utilisez les filtres pour les retrouver - 4 filtres sont à votre disposition :

- Choisir un N° de commande
- Choisir un client
- Choisir un Magasin
- Choisir une date

















Le détail de vos commandes non-livrées

[+ détail cde pf - préparation](#) [+ étiquettes détails cde pf](#) [+ exporter](#)



Choisir un N° de commande  Choisir un client  Choisir un magasin  Date de retrait  🔍

Tout cocher

Afficher  éléments [Imprimer](#)

N° de commande	Client	Date	Magasin	Livraison prévue	Total TTC payé	Paiement	Action
TEST09032021153910IU	RAYNAUD JOEL	2021/03/09	MAGASIN	2021/04/02 00h00	20.00 €	CB	   
TEST100320211508250S	RAYNAUD JOEL	2021/03/10	BOUTIQUE	2021/03/31 07h15	0.00 €	Comptant au retrait	   
TEST09032021153629PL	RAYNAUD JOEL	2021/03/09	BOUTIQUE	2021/03/31 07h00	9.80 €	CB	   
TEST10032021145913JF	RAYNAUD JOEL	2021/03/10	BOUTIQUE	2021/03/31 07h00	0.00 €	Comptant au retrait	   

Vous souhaitez ne voir qu'une commande, ou toutes les commandes d'un client, les commandes d'un magasin ou encore toutes les commandes pour une date de retrait, utilisez les filtres à cet effet

Si vous utilisez le filtre date, vous pourrez imprimer la liste des lignes commandes non-livrées à préparer pour cette date. Un bouton imprimer apparait, appuyez sur ce bouton à droite de la loupe   et visualisez dans un autre onglet la liste des produits restants à livrer suivant vos critères sélectionnés (les autres filtres)

Ma vitrine Click & Collect MySolutionsWeb  
38500 VOIRON





Edition du : 14/03/2021

## Liste des produits restants à livrer suivant vos critères sélectionnés

<b>Date de livraison</b>	<b>31/03/2021</b>
<b>PF N°</b>	<b>Tous</b>
<b>MAGASIN</b>	<b>Tous</b>

N° caisse du PF	Livraison	Qté	Magasin	Désignation	Client	N° de commande
105	07:00	2	BOUTIQUE	Gâteau de foies de volaille fait maison	RAYNAUD JOEL - 0609340643	TEST09032021153629PL
1	07:00	1	BOUTIQUE	Article 1	RAYNAUD JOEL - 0609340643	TEST10032021145913JF
Commentaire article 1						
105	07:00	4	BOUTIQUE	Gâteau de foies de volaille fait maison	RAYNAUD JOEL - 0609340643	TEST10032021145913JF
Commentaire article 2						
105	07:15	2	BOUTIQUE	Gâteau de foies de volaille fait maison	RAYNAUD JOEL - 0609340643	TEST10032021150825OS
Commentaire Gateau						

Sur la page principale **Le détail de vos commandes non-livrées**, vous allez retrouver la liste de toutes les commandes qui n'ont pas été déclarées livrées. Celles qui sont déclarées livrées sont consultables en utilisant les filtres. Sur chaque ligne commande, des boutons :

-  Visualiser une commande et la modifier 😊
-  Imprimer une commande
-  Livrer une commande (elle a été retirée)
-  Supprimer la livraison d'une commande




Derrière ces 4 boutons, de nouvelles fonctionnalités pour toujours plus de services...

→  **Visualiser une commande et la modifier** 😊

Le détail de la commande apparaît. Vous pouvez changer la date de livraison, l'horaire, le lieu de retrait si vous avez l'option multi-magasin

Commande reçue N° : TEST14012021165206PI  
Nom Prénom Client - Téléphone : DEUGE XAV - 0600000000

Date de la commande : 14/01/2021    Date de livraison : 16/01/2021    Heure de livraison : 7h30    Lieu de retrait : BOUTIQUE TEST SITE CLICK & COLLECT - ...

N° Caisse	TVA de vente applicable	Descriptif 1 vitrine WEB	Descriptif 2 vitrine WEB	Nombre d'article commandés	Prix TTC par article [€]	Prix TTC total [€]	Etat ligne commande	Actions
8	10%	säucisse typ€ boudin	Böudin blaenc	3	10.00	30.00	En cours	 
								




Remise Carte Fidélité pris sur la commande [€] :

Total TTC réglé par le client [€] : 30.00

Reste à régler par le client TTC [€] : 0.00

Type de paiement : CB

Commentaire : 1984 säucisse typ€ boudin - ææææ\n\n€€€



Les commentaires de votre client déjà saisis sur votre site vitrine C&C apparaissent. Vous pourrez aussi saisir / modifier des commentaires spécifiques sur chacune des lignes de cette commande. A

cet effet, utilisez le bouton 

Ajout de commentaire ligne de commande


Commentaire


ææææ\n\n€€€


Et ajouter votre commentaire... Appuyez sur ajouter, le commentaire est pris en compte !


Il était important de sortir cette fonctionnalité, elle sera optimisée plus tard pour renseigner depuis le même formulaire, les commentaires de chaque ligne de commande en une seule fois

Vous allez aussi pouvoir annuler une ligne de commande en appuyant sur le bouton ,

ajouter une ligne de commande en appuyant sur le bouton ,


Sur ce formulaire, tous les détails de votre commande y compris les paiements. En cas d'annulation ou d'ajout de ligne commande, le reste à régler du client sera recalculé 😊

En bas de ce formulaire, un bouton annuler , il permet en 1 clic de passer en annulées toutes les lignes de la commande.

→  Imprimer une commande.

Testez, pour vous Servir...

Votre boutique en ligne GesRestauration & MysolutionsWEB  
www.gesrestauration.com



**GESRESTAURATION**  
Métiers de Bouche


Date impression: 14/03/2021

<b>Commande reçue N°</b>	<b>Nom Prénom Client - Téléphone</b>
TEST14012021165206PI	DEUGE XAV - 0600000000

<b>Date de la commande</b>	14/01/2021
<b>Date de Livraison</b>	16/01/2021
<b>Heure de livraison</b>	7h30
<b>Lieu de retrait</b>	BOUTIQUE TEST SITE CLICK & COLLECT - MY SOLUTIONSWEB

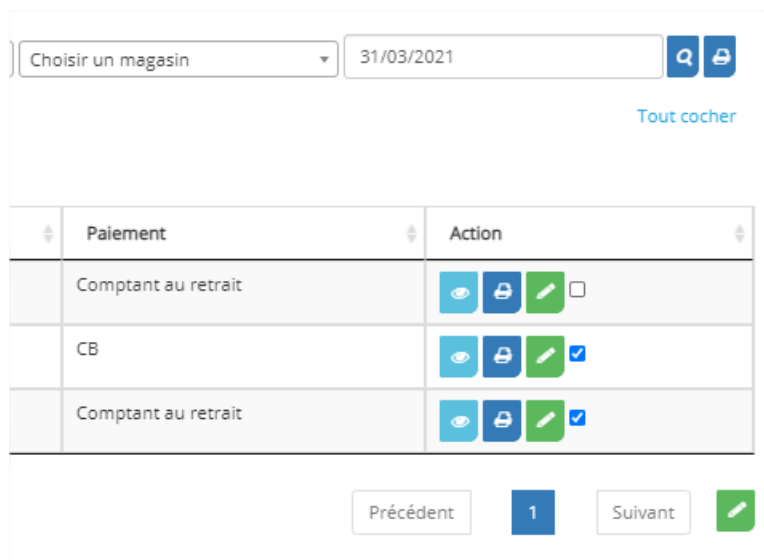
N° de caisse	TVA de Vente applicable *	Titre vitrine Web	Description vitrine web	Nombre d'article commandés	Prix TTC par article [€]	Prix TTC total [€]	Etat ligne commande
8	10%	sâucisse typ€ boudin	Böudin blöenc	3	10.00	30.00	En cours
sâucisse typ€ boudin - æœœ\ n€€€							
<b>Total TTC réglé par le client [€]</b>						30.00	
<b>Reste à régler par le client TTC [€]</b>						0	
<b>Type de paiement</b>						CB	



<b>Commentaires :</b>
1984

→  Livrer une commande (elle a été retirée) – Toutes les lignes de la commande non annulée seront passées en statut « livrée ».








Pour passer plusieurs lignes de commande en statut « livrée », utilisez **Tout cocher** situé sous la date, désélectionnez les lignes que vous ne voulez pas valider puis appuyez sur le bouton crayon


vert situé en bas de page 




Choisir un magasin 31/03/2021  

[Tout cocher](#)

Paielement	Action
Comptant au retrait	   <input type="checkbox"/>
CB	   <input checked="" type="checkbox"/>
Comptant au retrait	   <input checked="" type="checkbox"/>



→  Supprimer la livraison d'une commande – Toutes les lignes de la commande qui sont en statut « livrée » seront repassées en statut « En cours ».

Sur cette page **Le détail de vos commandes non-livrées**, de nombreux autres boutons...



Pour imprimer votre recherche



Imprimer de date à date, le détail de vos commandes pour un produit spécifique. Testez...

Saisissez vos critères d'impression préparation

Date Début *	Date Fin *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° caisse *	Magasin *
<input type="text" value="Tous les n°"/>	<input type="text" value="Tous les magasins"/>



Imprimer de date à date, les étiquettes pour un produit spécifique. Testez...

Saisissez vos critères d'impression préparation

Date Début *	Date Fin *
<input type="text" value="13/03/2021"/>	<input type="text" value="13/03/2021"/>
N° caisse *	
<input type="text" value="4 - SOFT 33 CL"/>	

NB : Ces étiquettes sont imprimables sur toutes les imprimantes à rouleaux ou à plat (une étiquette par page, ajuster la taille de l'étiquette sur votre imprimante...Un calage à trouver). Les consignes particulières apparaissent sur l'étiquette.



+ exporter


Exporter en format Csv toutes vos lignes de commande de la date la plus ancienne à la date la plus récente.

Utilisez ce fichier pour générer vos propres statistiques de vente 😊

#### 4- Administrer vos clients depuis GesRestauration

Votre site vitrine est en ligne et vous avez reçu votre première commande, vous allez pouvoir administrer tous vos clients...

Appuyez, dans le menu, sur le bouton

 Mes clients C&C

La liste détaillée de tous vos clients apparait ainsi que le nombre total de vos clients.

Liste des clients inscrits sur le site C&C - 46 clients

+ envoyer mailing

Afficher 50 éléments Exporter Imprimer

Choisir un client

Client	Email	Tél	Total commandé	Paiement	Mailing?	Actions
		0612365478	30.00€	Paiement à la quinzaine	oui	+
		0678956345	98.81€	Comptant au retrait	oui	+
		0612986540	115.56€	Comptant au retrait	oui	+

Plusieurs informations apparaissent sur cette synthèse :


- Le NOM Prénom du client ainsi que son pseudo
- L'email du client
- Son N° de téléphone portable
- Le total TTC commandé par ce client
- Sa condition de paiement par défaut
- Son autorisation ou pas à recevoir des mails d'informations (oui / non)
- Une colonne Actions

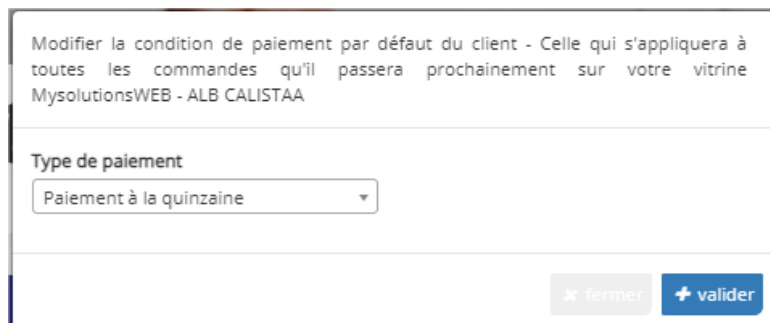
Pour trier vos clients, n'hésitez pas à utiliser le filtre prévu à cet effet (NOM Prénom – N° de téléphone)

Choisir un client

## **Modifier la condition de paiement par défaut d'un client**

Sur chaque ligne client un bouton + pour changer la condition de paiement par défaut du client.

Appuyez sur ce bouton  . La condition actuelle apparait.




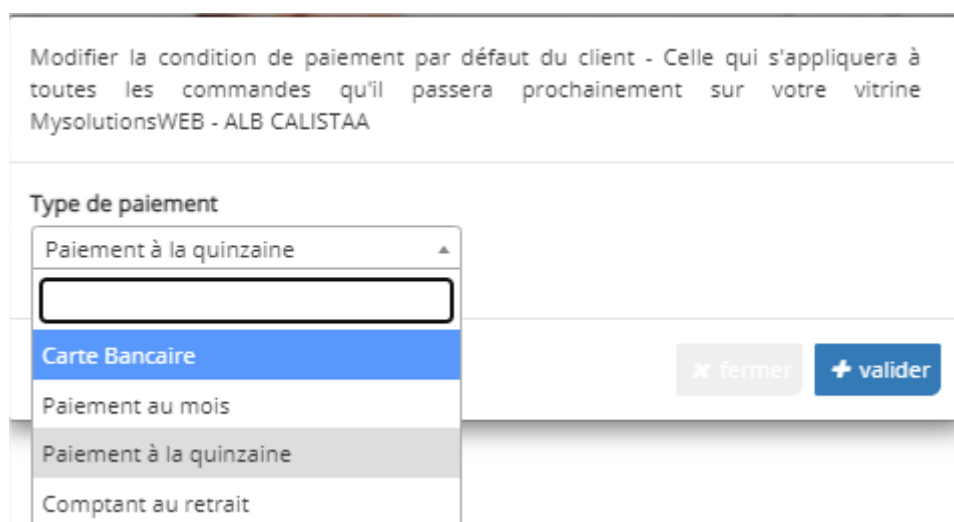
Modifier la condition de paiement par défaut du client - Celle qui s'appliquera à toutes les commandes qu'il passera prochainement sur votre vitrine MysolutionsWEB - ALB CALISTAA

Type de paiement

Paiement à la quinzaine

fermer + valider

Sélectionnez la nouvelle condition avec la liste déroulante prévue à cet effet et appuyez sur le bouton  :



Modifier la condition de paiement par défaut du client - Celle qui s'appliquera à toutes les commandes qu'il passera prochainement sur votre vitrine MysolutionsWEB - ALB CALISTAA

Type de paiement

Paiement à la quinzaine

Carte Bancaire

Paiement au mois

Paiement à la quinzaine


Comptant au retrait

fermer + valider

Votre client va recevoir un mail lui indiquant que vous venez de changer sa condition de paiement par défaut. Vous avez choisi **Paiement au mois**, **Paiement à la quinzaine** ou **Paiement au retrait** ? Si tel est le cas, la prochaine fois que ce client commandera sur votre site internet, il ne passera plus par le terminal de paiement Stripe pour valider sa commande.

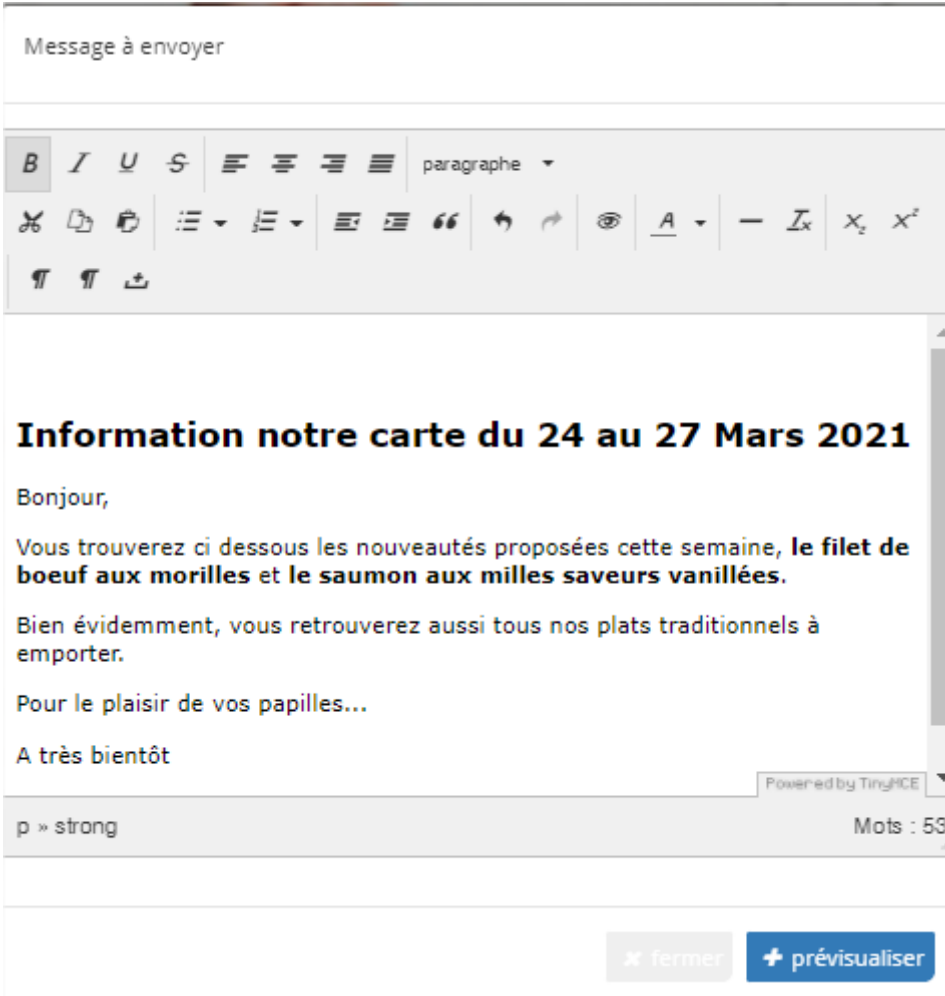
N'utiliser cette fonctionnalité qu'avec des clients sûrs et fidèles, vous êtes entièrement responsable de la condition de paiement associée à chaque client, par défaut cette dernière condition est **Carte Bancaire** paiement Stripe à la création d'un compte client.

Sur cette même page Mes clients C&C, 3 autres boutons sont disponibles :





-  Envoyer un email d'information à vos couleurs à tous vos clients qui acceptent les Mailings. Chaque client aura la possibilité, depuis un lien situé en bas de chaque mail envoyé, de se désinscrire de ces envois depuis son compte client sur votre site vitrine C&C MysolutionsWEB
















Appuyez sur le bouton 




Une fenêtre texte apparaît, saisissez votre texte



Message à envoyer

**B** *I* U ~~S~~ |     | paragraphe ▾

   |   |      |  | A ▾ |    

**Information notre carte du 24 au 27 Mars 2021**

Bonjour,

Vous trouverez ci dessous les nouveautés proposées cette semaine, **le filet de boeuf aux morilles et le saumon aux milles saveurs vanillées.**



Bien évidemment, vous retrouverez aussi tous nos plats traditionnels à emporter.

Pour le plaisir de vos papilles...


A très bientôt

Powered by TinyMCE ▾

p » strong Mots : 53

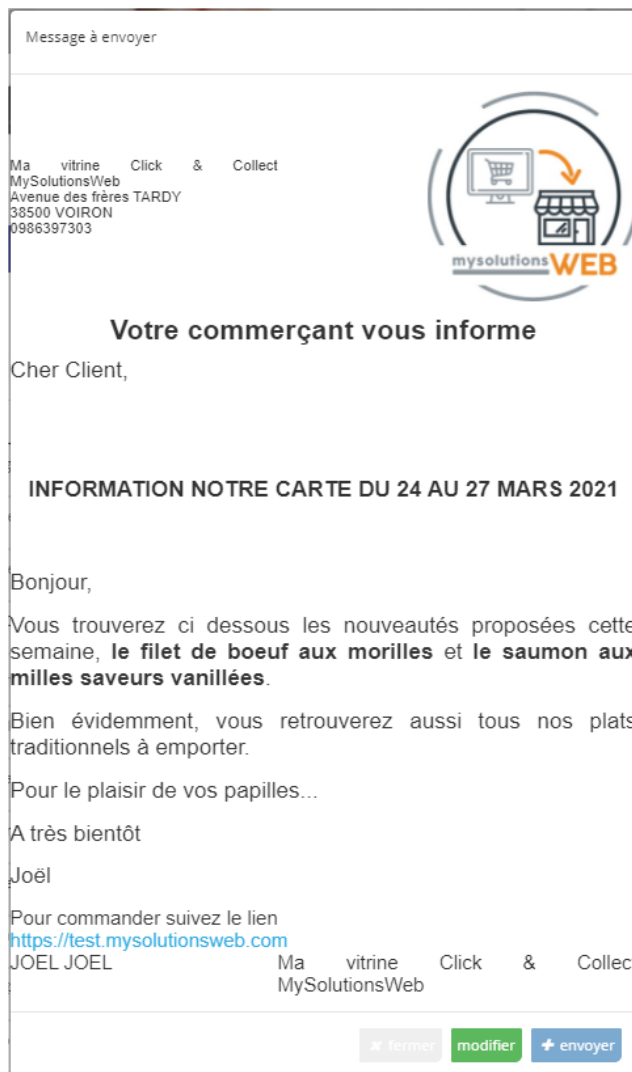
 


**Mettez en forme avec les outils mis à votre disposition**


Appuyez ensuite sur le bouton 

Vous allez pouvoir prévisualiser votre mail. Sur cet email, une partie haute avec vos coordonnées (celles de votre profil) est automatiquement ajoutée.



Il en est de même sur la partie basse de ce mail avec le rappel du lien pour accéder à votre boutique, votre magasin.



Le texte ne vous convient pas, appuyez sur le bouton  pour le modifier

Vous êtes satisfait de votre visualisation, appuyez sur le bouton  pour envoyer tout de suite cet email à tous vos clients qui sont à **oui** dans la colonne Mailing. Vous recevrez aussi une copie de ce mail sur votre mail d'inscription à GesRestauration, avec en bas de mail, que pour vous, la liste des mails des personnes qui ont été ciblées par cet envoi. L'expéditeur du mail est celui indiqué dans votre profil. Ce mail d'envoi n'est pas modifiable et ne reçoit pas de message.

Adresse e-mail Redirection MSW :  
noreply@mysolutionsweb.com



-  Exporter en format Csv la base de données des clients de votre boutique.
-  Imprimer en PDF toute la liste de vos clients

## 5- Vous connecter en administrateur à votre vitrine C&C

Vous avez la possibilité de vous connecter en tant qu'administrateur à votre site vitrine pour enregistrer de nouveaux clients, saisir des commandes reçues en présentiel ou par téléphone.


Rendez vous sur votre profil GesRestauration, et appuyez sur **se connecter**

Mot de passe pour compte C&C :

[se connecter](#)


Saisissez votre mail et votre mot de passe



Magasin : BOUTIQUE TEST SITE CLICK & COLLECT - MY SOLUTIONSWEB

---

Date de retrait : 15/03/2021 à 14h00 Minimum commande 5 €



**Mon Compte**

**Mon compte utilisateur**

Depuis cet écran, si vous êtes déjà inscrit(e) sur notre site, vous pourrez modifier ou supprimer vos abonnements à nos services électroniques

**Déjà inscrit(e) ?**

---

**Vous êtes déjà inscrit(e) sur notre site ?**

Indiquez ci dessous, votre email d'inscription

votre mot de passe

(oublié ?)

[Valider](#)

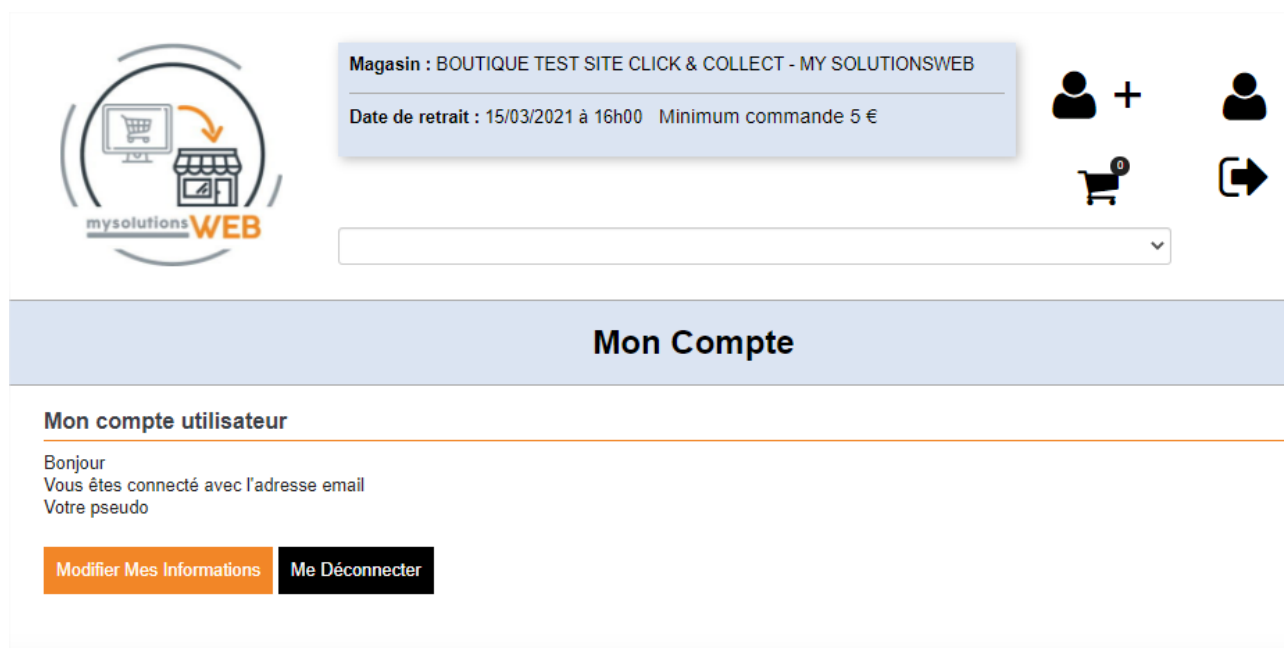
**Pas encore inscrit(e) ?**

---

**Vous n'êtes pas encore inscrit(e) sur notre site ?**

[Vous inscrire gratuitement](#)

## Vous arrivez sur votre magasin



**Magasin :** BOUTIQUE TEST SITE CLICK & COLLECT - MY SOLUTIONSWEB

**Date de retrait :** 15/03/2021 à 16h00 Minimum commande 5 €

**Mon Compte**

**Mon compte utilisateur**

Bonjour  
Vous êtes connecté avec l'adresse email  
Votre pseudo

[Modifier Mes Informations](#) [Me Déconnecter](#)

- Avec la liste déroulante ci-dessous, vous allez pouvoir sélectionner l'un de vos clients

- Une fois ce client sélectionné, vous pourrez modifier sa fiche client en appuyant sur [Modifier Mes Informations](#). Vous visualiserez aussi le détail de toutes ses commandes passées.
- En appuyant sur le logo de votre entreprise en haut à gauche, vous accédez à la boutique et vous pouvez enregistrer pour lui une nouvelle commande. Dans les articles à vendre proposés, vous accédez aussi aux articles qui ont une famille de plat
- Vous retrouvez ensuite la même séquence qu'une vente traditionnelle passée par un client sur votre site si ce n'est sur la page 02 Coordonnées où vous devrez choisir la condition de paiement **de la commande** (par défaut Comptant au magasin sélectionné).

**Mon panier**

01. Contenu → 02. Coordonnées → 03. Récapitulatif → 04. Confirmation

Lieu de retrait  
**Magasin** :BOUTIQUE TEST SITE CLICK & COLLECT - MY SOLUTIONSWEB

Heure de retrait  
 Le 15/03/2021 16h00 Vérifiez la date & choisissez votre heure de retrait - Revenez au magasin si besoin (logo en haut à gauche)

Mode de règlement


Comptant - Au magasin  
 A la quinzaine - Paiement au commerçant  
 Au mois Paiement au commerçant

- Vous allez finaliser la commande dès l'étape 03 Récapitulatif
- Sur la page 01 Contenu et la page 03 Récapitulatif, vous avez la possibilité sur chaque ligne de commande de rajouter un commentaire qui sera envoyé avec la commande.

	Quantité	Tarif unitaire	
	2	4,90 euros	
 <b>une demande ?</b>			
Indiquez à votre commerçant votre demande particulière concernant ce produit			

### Appuyez sur **une demande ?**

**Mes articles**

Article	Quantité	Tarif unitaire	
 Gâteau de foies de volaille fait maison concassé de tomate au basilic <div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input type="button" value="Enregistrer"/></div>	2	4,90 euros	

Un champ texte s'ouvre pour saisir le commentaire associé à cette ligne de commande.

Appuyez ensuite sur , le commentaire est validé, il apparait sur la ligne commande. Vous pouvez le modifier ou le supprimer.


Votre demande :

Test commentaire



Bien vérifier le nom du client dans la liste déroulante avant de finaliser la commande

- Vous appuyez sur le bouton commander, la commande est validée. Si le client possède une adresse email associée à son compte, il reçoit une copie de sa commande enregistrée par vos soins. Vous recevrez aussi un email de confirmation de cette commande.


-  avec ce bouton, vous allez aussi pouvoir rajouter, en manuel, de nouveaux clients, attention au doublon !

Vous êtes connecté en tant qu'administrateur, nous vous laissons la possibilité de ne pas remplir tous les champs :

Si votre client ne vous a pas laissé de mail, vous ne pourrez pas lui écrire depuis GesRestauration mais vous pourrez valider sa commande et son compte en créant pour lui un PSEUDO, un NOM et un prénom à minima.

Plus vous renseignerez de champs, plus d'informations vous disposerez dans votre base de données client.

**N'hésitez pas à demander ces informations à vos clients qui ne commandent pas avec le site, vous pourrez ainsi créer pour eux une fiche client et les tenir informés par mail de vos nouveautés, vos promotions...**

- Pour vous déconnecter du mode administrateur sur votre vitrine C&C, vous pouvez utiliser les boutons  ou 

## **6- Vous Souhaitez utiliser toutes les fonctionnalités de votre version de GesRestauration**

Rendez-vous sur votre profil – **Ma gestion documentaire GesRestauration, tutoriels** et télécharger toutes les pièces. Vous trouverez dans ces pièces le guide d'utilisation de votre version **GESRESTAURATION Gratuit** ou **Basic** ou **Expert**

### **Pour vous Servir...**

#### **Quelques exemples de sites C&C MysolutionsWEB :**

- ➔ <https://letirebouchon-voiron.mysolutionsweb.com/>
- ➔ <https://yannprimeur.mysolutionsweb.com/>  
Multi Magasin
- ➔ <https://girontraiteur.mysolutionsweb.com/>  
Multi magasin
- ➔ <https://le-fairway.mysolutionsweb.com/>
- ➔ [https://laiglolongrenoble.mysolutionsweb.com/](https://laiglونغrenoble.mysolutionsweb.com/)
- ➔ <https://restaurantlecommercelecrottoy.mysolutionsweb.com/>
- ➔ <https://pause.mysolutionsweb.com/>